

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Allgemeines

Firma NUGA Import Export GmbH. Wir verkaufen ausschließlich an Handel, Gewerbe, Banken und Vereine. Wir liefern nur ausgesuchte, getestete und hochwertige Erzeugnisse. Für die einzelnen Artikel gelten die gesetzlichen Garantiezeiten, gegebenenfalls erweitert durch die Garantiezusagen einzelner Hersteller. Wir führen Ihre Bestellungen auf der Grundlage der folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) durch. Geschäfts- und Einkaufsbedingungen des Käufers widersprechen wir ausdrücklich. Sie verpflichten uns nur, wenn wir uns ausdrücklich mit ihnen einverstanden erklären.

### 2. Preise und Artikelbeschreibungen

Sämtliche Preise sind unverbindliche Verkaufspreise exklusive der gesetzlichen MwSt. und zuzüglich der jeweiligen Versand-/Fracht- bzw. Lieferkosten.

Der Kaufvertrag kommt erst durch die Annahme unserer Auftragsbestätigung zustande.

Die Beschreibungen sowie Abbildungen der Artikel geben die Ausführungen des jeweiligen Zulieferers und Herstellers wieder und stellen keine zugesicherte Eigenschaft dar. Technische Änderungen bleiben, sofern sie keine unzumutbare Belastung darstellen, vorbehalten.

### 3. Gewährleistung

Die Gewährleistung für alle neuwertigen Waren beträgt zwei Jahre. Bei Gebraucht-/ 2.Wahl-Geräten und Ausstellungsartikel beträgt die Gewährleistung ein Jahr. Wir sind dafür bekannt, dass wir Ihre Ansprüche sehr ernst nehmen. Wir setzen uns umgehend für eine unbürokratische Lösung ein, die Ihnen eine schnelle Nutzung Ihrer Ware ermöglicht.

### 4. Lieferung und Versandkosten

Wir liefern im gesamten Bundesgebiet und ins benachbarte Ausland entweder per GLS , TNT oder per Spedition. Die Versandkosten entnehmen Sie bitte der gesonderten Ausschreibung . Bei Lieferungen ins Ausland oder auf eine der deutschen Inseln erfragen Sie bitte die aktuellen Versandkosten.

### 5. Versand

Die Ware wird Ihnen nach Zahlungseingang umgehend und schnellstmöglich zugestellt! Es ist mit einer Sendungslaufzeit von 5-21 Werktagen nach Zahlungseingang zu rechnen.

### 6. Kundenservice

Gerne beantworten wir Ihnen ausführlich und fachmännisch jede Frage zu unseren Angeboten. Unser Support ist Ihnen auch noch Jahre nach dem Kauf sicher. Wir möchten, dass Sie langfristig mit Ihrer Ware und unserem Service zufrieden sind.

### 7. Zahlungsbedingungen

NUGA Import Export GmbH behält sich generell die Lieferung der Waren gegen Vorkasse- bzw. Nachnahme- Zahlung vor. Ansonsten sind die Rechnungen zahlbar ohne Abzug innerhalb von 8 Tagen ab Rechnungsdatum. Bei Online-Bestellungen (ebay etc.) erfolgt die Lieferung grundsätzlich nur gegen Vorkasse.

Bei Zahlungsverzug ist NUGA Import Export GmbH berechtigt einen Zinsschaden in Höhe von 5 % (im geschäftlichen Verkehr mit Unternehmen 8 %) über dem jeweiligen Basiszinssatz der EZB geltend zu machen. Aufrechnungsrechte stehen dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche gegen NUGA Import Export GmbH rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder anerkannt sind.

### 8. Eigentumsvorbehalt

Bis zur Erfüllung sämtlicher Zahlungen behalten wir uns ausdrücklich das Eigentum an der Kaufsache vor. Wir sind berechtigt, Herausgabe der in unserem Eigentum stehenden Gegenstände zu verlangen, wenn uns Umstände bekannt werden, die die Erfüllung unserer Forderung durch den Käufer als gefährdet erscheinen lassen. Der Käufer erklärt hiermit sein Einverständnis dazu, dass die von uns mit der Abholung beauftragten Personen zu diesem Zweck das Gelände, auf dem sich die Gegenstände befinden, betreten und befahren dürfen

## **9 Gewährleistung und Haftung**

Sollte einmal eine Bestellung nicht zu Ihrer vollen Zufriedenheit ausgeliefert werden, so zeigen Sie uns die offensichtlichen Mängel bitte sofort schriftlich an. Wir werden dann in einer angemessenen Zeit entweder für Ersatzlieferung oder Beseitigung der Mängel sorgen. Gelingt dies nicht, haben Sie nach Ihrer Wahl das Recht auf Herabsetzung des Kaufpreises oder Rückgängigmachung des Kaufs. Die Rücksendung der beanstandeten Ware ist nur mit unserem Einverständnis zulässig. Die Frachtkosten sind vom Käufer vorzulegen. Eine Erstattung findet nur im Fall einer berechtigten Mängelrüge statt. Wir halten uns an die gesetzliche Gewährleistungsfrist. Wir haften für verschuldete Schäden bei der Verletzung wesentlicher vertraglicher Hauptpflichten oder beim Fehlen zugesicherter Eigenschaften. Darüber hinaus haften wir - gleich aus welchem Rechtsgrund - nur nach dem Produkthaftungsgesetz oder, wenn der Schaden durch uns oder unsere Erfüllungsgehilfen grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht wurde. Das Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt wurden oder unbestritten sind.

## **10. Datenschutz und Sicherheit**

Wir garantieren Ihnen, dass wir Ihre persönlichen Daten absolut vertraulich behandeln und lediglich zur Bestellabwicklung nutzen. Wir geben Ihre Daten nicht an Dritte weiter, es sei denn, es handelt sich um Partnerunternehmen, die uns bei der Abwicklung der Bestellung unterstützen. Unsere Partnerunternehmen und unsere Angestellten sind an die Wahrung der Vertraulichkeit gebunden. Wir verpflichten uns, Ihre Daten vor jedem unberechtigten Zugriff zu schützen.

## **11. Sonstiges**

- a. Das Kopieren unserer Webseite, auch auszugsweise, ist nur mit schriftlicher Erlaubnis gestattet.
- b. Es gilt deutsches Recht, auch wenn aus dem Ausland bestellt oder in das Ausland geliefert wird.
- c. Sollte ein wesentlicher Teil eines Vertrages unter diesen Bedingungen unwirksam sein oder werden, so wird die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen davon nicht berührt.